



UNIVERSIDADE
FEDERAL DO CEARÁ



FORMULÁRIO DE MAPEAMENTO DE PROCESSOS

Atendimento ao
pesquisador interno e
externo

26/10/2022

1. FORMULÁRIO DE MAPEAMENTO DE PROCESSOS

DADOS DO PROCESSO
ID: MEMORIAL_01_v3
UNIDADE: Memorial da UFC
NOME: Atendimento ao pesquisador interno e externo
OBJETIVO: Atender às demandas dos pesquisadores que buscam o Memorial da UFC, com vistas a garantir o acesso a informações relacionadas a história e a memória institucional como já é garantido pela Lei de Acesso à Informação - LAI.
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS RELACIONADOS: <ol style="list-style-type: none">1) Desenvolver e apoiar pesquisas referentes à memória e história da UFC e da comunidade universitária (Minuta de criação do Memorial da UFC atualizada)2) Acessibilizar as pesquisas, os acervos e as coleções sobre a história e a memória da UFC e da comunidade universitária, através de ações educativas, de referência e de comunicação (Minuta de criação do Memorial da UFC atualizada).3) Oferecer condições de preservar e difundir os acervos salvaguardados para o público amplo (PDI - Memorial - 2018-2022).
CLIENTE: Pesquisadores da Universidade de da comunidade em geral.
GERENTE: Diretor(a) do Memorial da UFC.
DETALHES DO PROCESSO
LEGISLAÇÃO CORRELATA (se houver): LEI Nº 12.527, DE 18 DE NOVEMBRO DE 2011. Regula o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da Constituição Federal; altera a Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990; revoga a Lei nº 11.111, de 5 de maio de 2005, e dispositivos da Lei nº 8.159, de 8 de janeiro de 1991; e dá outras providências.
DOCUMENTOS: <p>Formulário de solicitação de pesquisa (<i>google forms</i>) disponibilizado no site do Memorial da UFC. https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe8SJawdez9PdTNOKhHoK1d559kcKG3AeX-q0vtOCv9FAOD3w/viewform</p> <p>Formulário de avaliação do atendimento.</p>
GATILHO (evento que inicia o processo): Contato com o memorial para solicitar pesquisa.
SAÍDA (evento que encerra o processo): Entrega do/acesso à informação solicitada; indicação de outros locais que possam conter as informações solicitadas; identificação de que as demandas não correspondem às competências do setor.
SISTEMAS: Não tem

INDICADORES (indicadores para a medição do processo): número de pesquisadores atendidos

OUTRAS INFORMAÇÕES IMPORTANTES:

CONTROLE DE VERSÕES

ALTERAÇÕES DA VERSÃO: V3

AUTOR(ES): Gregory Campos Beviláqua

DATA: 26/10/2022